

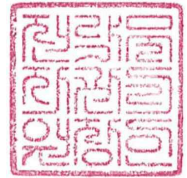
## 제8회 전략물자관리원 현장간담회 공고

전략물자관리원은 2017년부터 고객감동경영의 일환으로 지방소재 기업을 대상으로 기관장이 직접 현장의 실무진을 찾아 주기적으로 간담회를 실시하고 있습니다.

이번 6월에는 충남·충북 소재기업을 대상으로 「제8회 전략물자관리원 현장간담회」를 아래와 같이 개최하고자 하오니 관계자분들의 많은 참여를 부탁드립니다.

2019년 5월 10일

전략물자관리원 원장



### 1. 개최 개요

- 목적: 현장 목소리 청취 및 對고객 서비스 질적 개선
- 일시 : 2019년 6월 27일(목), 16:00
- 장소 : 청주시문화산업진흥재단, 직지룸(다목적실)  
\* 주소: 충북 청주시 청원구 상당로 314 청주첨단문화산업단지
- 대상기업 : 충남·충북소재 전략물자관리원 제공서비스 이용기업

#### <서비스분야>

① 자가·전문판정서비스 ② 제도, ③ 교육·홍보서비스, ④ 전략물자관리시스템, ⑤기타

### 2. 접수방법

- 신청기간 : 2019.5.13.(월) ~ 6.7(금), 16:00까지
- 신청방법 : 이메일접수 (기획조정실 김소양연구원, sykim@kosti.or.kr)
- 제출서류 : 참가신청서, 개인정보 수집·활용 동의서
- 문의처 : 전략물자관리원 기획조정실 김소양연구원(02-6000-6417)

### 3. 혜택

- 기업별 질의사항 관련 기관장, 부서장 및 실무담당자 현장답변
- 참석 기업의 사전·현장접수 애로사항에 대한 개별적 환류
- 기업 애로사항별 맞춤서비스 개선조치

붙임. 기관장 현장간담회 개최내역 및 서비스 개선사례 1부. 끝.

□ **개선사례**

구 분	주요내용	맞춤서비스 개선(예정)사례
<b>2017년도 2회 개최, 32건 접수</b>		
제1회 현장간담회 (서울)	• 판정서 유효기간 만료 전, 알림문자 서비스 요청 등 총 18건 안건	• 판정유효기간(2년) 경과에 따른 별도안내 시스템 작업중(~'19년 상반기 적용예정)
제2회 현장간담회 (천안아산)	• 통제체제 및 수출관리 관련 수준별 교육개설 등 총 14건 안건	• '18년도 신규과목 및 온라인 교육관 개설 완료
<b>2018년도 4회 개최, 55건 접수</b>		
제3회 현장간담회 (인천)	• 주기적 교육요청 등 총 8건 안건	• '18년도 정규교육 총 32회 개최
제4회 현장간담회 (부산·경남)	• '18년도 부산지역 교육개최 요청 등 총 23건 안건	• '18년도 부산지역 정규교육 개최('18.12.11~12.12.)
제5회 현장간담회 (경기)	• 전략물자 판정 관련 고시개정 등의 동향교육 가능여부 질의 등 총 9건 안건	• '18년도 전략물자 고시개정내용 정규교육 교육내용으로 편성
제6회 현장간담회 (서울)	• EAR 관련 별도 교육과목 개설 및 홍보요청 등 총 15건 안건	• EAR관련 콘텐츠 및 교육과정 추가 검토 및 계획(안) 시행 중(~'19.하반기 적용예정)
<b>2019년도 1/4분기 간담회 개최, 16건 접수</b>		
제7회 현장간담회 (경북)	• 전략기술 Case별 분류 및 설명 요청 등 총 16건 안건	• 전략기술 교육 콘텐츠화 검토예정